

CONTRATTO DI ADESIONE AI SERVIZI DI PRENOTAZIONE ALBERGHIERA ALFA E HOTEL S.r.l.

Tra:

Alfa E Hotel S.r.l. con sede in Sassari, Via Ciriaco Carru, 22 P.iva 02070560905, in persona del legale rappresentante Sig. Riccardo Cocco. Di seguito indicata come AH.

E:

Hotel.....con sede in
 Via..... P.iva..... in persona del legale rappresentante Sig....., (*qualifica*), d'ora in poi indicata anche come struttura ricettiva

<p>Premesso che:</p> <ol style="list-style-type: none"> AH è titolare del sito web denominato www.alfahotel.com e del relativo software di gestione che concorre a formare il sistema di prenotazione elettronica alberghiera; AH offre servizi informatici al fine di agevolare il contatto diretto tra il cliente/utente e la struttura ricettiva, oltre al flusso delle informazioni anche criptate e, pertanto non interviene nel merito della prenotazione effettuata dal cliente/utente verso la struttura ricettiva non assumendo alcuna responsabilità conseguente. AH pertanto, non svolge alcuna attività di intermediazione tra il cliente/utente e la struttura ricettiva, né assume alcuna responsabilità riguardo al contenuto del contratto stipulato tra gli stessi cliente/utente e struttura ricettiva, fatta salva l'attività di trasferimento delle informazioni dall'uno all'altro; La struttura ricettiva, nella persona del legale rappresentante, è stata informata in merito alla circostanza che le nozioni inserite nel sistema informatico permettono la prenotazione ed il successivo utilizzo delle camere da parte del cliente/utente senza successiva conferma da parte dell'albergo; detta prenotazione, sempre garantita da carta di credito, costituisce accettazione immediata e tacita delle condizioni contrattuali imposte dalla struttura ricettiva; Ai sensi della Legge n. 675 del 31 maggio 1996, AH, con riferimento ai dati personali acquisiti ai fini della prenotazione, informa che: la raccolta o comunque il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di poter svolgere in modo adeguato la propria attività contrattuale; che i dati personali sono e saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza e comunque nel rispetto della citata legge, sia con sistemi informatizzati che cartacei; la raccolta dei dati personali ha natura obbligatoria, dovendosi dar corso agli adempimenti di legge anche in materia fiscale; i dati potranno essere comunicati ad organizzazioni terze (es. banche, organizzazioni a noi collegate) esclusivamente per lo svolgimento del nostro rapporto e nell'ambito dell'incarico di trasferimento dati a noi conferito. La struttura alberghiera accetta espressamente che AH non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti da accessi o usi non autorizzati dei dati da parte di terzi. La struttura ricettiva è interessata ad usufruire dei servizi aderendo al sistema di prenotazione alberghiera proposto da AH fornendo i dati necessari a tal fine. <p>Tutto ciò premesso, da considerarsi parte integrante del presente contratto, le parti convengono e stipulano quanto segue:</p> <p>A) Con la stipula del presente contratto, AH si impegna ad inserire i dati relativi alle disponibilità ed ai prezzi forniti dalla struttura ricettiva, attività svolta solo in fase di start up della struttura all'interno del sistema - come da schema allegato (All. n. 1) - sul proprio sito web.</p> <p>La struttura ricettiva si impegna a mantenere aggiornate in tempo reale, in maniera completa ed accurata tutte le informazioni inserite (disponibilità camere, tariffe, servizi offerti, offerte speciali, e penalità, etc.). Sulla base di tali informazioni i clienti/utenti potranno effettuare prenotazioni alla struttura prescelta che verranno automaticamente ed immediatamente confermate dal sistema.</p> <p>Una volta che la prenotazione è stata automaticamente confermata il cliente/utente potrà successivamente cancellarla e/o modificarla nel rispetto dei tempi di cancellation policy comunicati al cliente/utente tramite sistema all'atto della prenotazione.</p> <p>In caso di no-show la struttura ricettiva deve procedere all'addebito della relativa penalità sulla carta di credito del cliente/utente spostando contestualmente lo status della prenotazione da confermata a no-show. Il sistema in tale ipotesi invierà automaticamente al cliente/utente la notifica dell'avvenuto addebito.</p> <p>B) Quale corrispettivo delle attività qui di seguito elencate e delle attività di manutenzione del sistema stesso, la struttura ricettiva corrisponderà anticipatamente un canone annuo pari ad Euro 300,00 (trecento/00) oltre Iva. In particolare, l'inserimento di cui trattasi è costituito da:</p> <ol style="list-style-type: none"> Inserimento della struttura ricettiva in un mini catalogo in internet realizzato in lingua italiana e inglese con logo, fotografie fino ad un massimo di 10 utilizzando materiale digitale già presente in rete o fornito all'uopo; attivazione nel sistema di gestione prezzi, disponibilità on-line, condizioni di vendita e cancellazione prenotazione; 	<ol style="list-style-type: none"> abilitazione all'inserimento di offerte speciali nelle apposite sezioni del network <p>Tutte le pagine web realizzate da AH nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto nonché le pagine relative alla messaggistica automatizzata, sono e restano di esclusiva proprietà della stessa. AH ha facoltà di inserire al loro interno materiale pubblicitario ed informativo che non sia lesivo dell'immagine della struttura ricettiva.</p> <p>C) E' riconosciuta ad AH la facoltà di modificare accordi e partnership con portali e motori di ricerca, nella piena ed esclusiva autonomia della propria strategia commerciale;</p> <p>D) Per ogni singola prenotazione fatta e confermata attraverso il sistema AlfaEHotel, AH incasserà direttamente dal cliente/utente, a titolo di rimborso spese, un importo pari al 10% (dieci per cento), oltre iva, calcolato sull'imponibile della prenotazione andata a buon fine. Il cliente/utente pagherà dunque all'albergo la differenza dell'importo e unicamente tale differenza verrà quindi fatturata dalla struttura ricettiva.</p> <p>E) La struttura ricettiva si impegna ad utilizzare il sistema informatico con la dovuta attenzione e responsabilità, accertandosi di inserire sul sistema una disponibilità di camere che sia reale ed effettivamente fruibile dai clienti/utenti.</p> <p>F) Le prenotazioni fatte e confermate attraverso il sistema AlfaEHotel, compatibilmente con le disponibilità dell'albergo comunicate dalla struttura ricettiva, saranno vincolanti per quest'ultima. Se per qualsiasi ragione, la struttura ricettiva non riuscisse ad ospitare un cliente con prenotazione valida e confermata, la struttura ricettiva si obbliga a trovare un'alternativa e comoda sistemazione di pari o superiore livello per tale cliente e di sopportare ogni costo e spesa aggiuntiva risultante.</p> <p>E' riconosciuta alla struttura ricettiva la facoltà di cancellare una prenotazione che non sia in grado di soddisfare, fermo restando quanto sopra espresso; tuttavia nell'ipotesi di cancellazioni ripetute e non giustificate, è riconosciuta ad AH, a sua insindacabile valutazione, la facoltà di inibire alla struttura ricettiva, anche a tempo indeterminato, l'utilizzo del sistema di prenotazione informatica; e ciò senza alcuna specifica motivazione né alcun diritto di rivalsa da parte della struttura ricettiva nei confronti di AH o di terzi.</p> <p>Parimenti, qualsiasi utilizzo del sistema da parte della struttura ricettiva in violazione alle condizioni previste nel presente contratto comporterà la risoluzione dello stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. ed autorizzerà AH a rimuovere immediatamente e senza alcun preavviso dal sito web tutte le informazioni riguardanti la struttura ricettiva nonché ad interrompere tutti i servizi di cui al presente contratto.</p> <p>G) Il presente contratto ha durata biennale dalla data della sua sottoscrizione e salvo semplice comunicazione scritta di una delle parti entro 3 (tre) mesi dalla data di scadenza prevista, si ritiene automaticamente rinnovato.</p> <p>H) Le parti concordemente convengono che AlfaEHotel ha facoltà di recedere unilateralmente in qualsiasi momento dal presente contratto dando preavviso scritto alla struttura ricettiva nel congruo termine di almeno 15 giorni (quindici) prima della data in cui il recesso deve avere esecuzione. In tal caso AH ha il diritto di rimuovere dal sistema tutte le informazioni riguardanti la struttura ricettiva, nonché di interrompere tutti i servizi di cui al presente contratto, dal momento in cui il recesso ha esecuzione. Nel caso di recesso dal presente contratto da parte della struttura ricettiva, l'AH ha il diritto di rimuovere immediatamente dal sistema tutte le informazioni riguardanti la struttura ricettiva stessa, nonché di interrompere tutti i servizi di cui al presente contratto.</p> <p>In qualsiasi caso di risoluzione del presente contratto la struttura ricettiva accetta di onorare tutte le obbligazioni su di essa gravanti a norma del presente contratto.</p> <p>I) Per eventuali controversie relative all'interpretazione od alla esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.</p> <p>La struttura ricettiva si impegna a tenere indenne ed a man levare AH rispetto ad ogni richiesta o azione giudiziaria avanzata nei confronti di quest'ultima da parte di terzi che si ritenessero danneggiati a causa di qualsiasi informazione o materiale incluso nel sistema, fornito dalla struttura ricettiva, che risultasse infrangere diritti di proprietà di terzi o essere diffamatorio o che in ogni caso risultasse procurare danno a terzi. La struttura ricettiva si impegna inoltre a tenere indenne AH da tutti i costi, le spese (anche legali) e gli eventuali risarcimenti del danno conseguenti alle predette azioni giudiziarie.</p> <p>Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di richiamare e di approvare specificamente gli art. A), B), C), D), E), F), G), H), I) delle premesse 1), 2), 3), 4), 5) e 6) del presente contratto.</p>
--	---

Roma, li